



УТВЕРЖДАЮ:
Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 3» на 2024 - 2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2024 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности	Постоянно	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя		

	организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах		школа № 3»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Дооборудование комфортных зон отдыха в холле первого этажа	До декабря 2025 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Обновление мебели в классных кабинетах	До сентября 2024 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Совершенствование системы навигации внутри организации	Март 2024 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Повышение уровня комфортности санитарно-гигиенических помещений	До декабря 2024 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в приемной школы или у специалиста)	Постоянно	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		

III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	Март 2024	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на обустройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До марта 2024 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов	Январь-февраль 2024 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	«Всероссийское общество глухих».				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов с коллективом школы по теме стрессоустойчивость, снятие эмоционального напряжения, профессиональное выгорание	Январь, март 2024 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Проведение собраний трудового коллектива по вопросам: исполнения Правила внутреннего распорядка, соблюдения этических норм; культуры общения и правил поведения на рабочем месте.	Январь, август 2024 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Осуществление деятельности, ведущей к формированию и сохранению положительного имиджа школы через традиционные мероприятия и включение в инновационную и проектную деятельность с привлечением родительской общественности	Постоянно в соответствии с планом	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных	постоянно	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		

	услуг в организации				
	Проведение Дня открытых дверей	20.01-03.02.2024	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		
	Рассмотрение на педагогическом совещании вопроса повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Декабрь 2023 года	Морозова Ю.М., директор МАОУ «Средняя школа № 3»		