

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 3»**

Адрес: 660030, город Красноярск,
ул. Ботаническая, д.22а

телефон 246-77-27
246-79-07

Е – mail: sch3@mailkrsk.ru

Отчет «Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Красноярска»
(МАОУ СШ № 3)

	Открытость и доступность информации об организации								Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников организации				Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГ
МАОУ СШ № 3	1.1.11 П. инф.стенд	1.1.2. П.инф.сайт	1.1. П.инф	1.2.. П.дист	1.3.1. П.откр.стенд	1.3.2. П.откр.сайт	1.3. П.откр.У	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит 3	4.1. П.первК	4.2..П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2. П.Орг.усл	5.3 П.уд	Крит 5	Общий балл
	93	92	93	100	95	93	94	95	100	70	85	60	100	74	80	86	87	93	88	77	82	79	79	85

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации:

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде ОО.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте ОО.

1.2. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.2.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде ОО.

1.2.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте ОО.

1.3. Доля получателей услкг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией (ОО).

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации (ОО).

3.1. оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников ОО.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ОО.

5.1. доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.

5.2. доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО.

Средний балл по отрасли образования на территории г. Красноярска в 2023 году составил – 83,316.

СБ по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 89,236

СБ по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 90,976

СБ по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 59,926

СБ по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» - 89,156

СБ по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 87,296.